

PRIVACY STATEMENT BEST KEPT SECRET

Het festival Best Kept Secret (hierna: het Evenement) wordt georganiseerd door Friendly Fire B.V., gevestigd en kantoorhoudend in (1031 CA) Amsterdam, aan de Wingerdweg 4 en ingeschreven onder KvK-nummer 30251806 (hierna: Friendly Fire). Friendly Fire respecteert de privacy van haar klanten en van alle bezoekers van de website www.bestkeptsecret.nl (hierna: de Website) en/of het Evenement. Friendly Fire draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Friendly Fire is bereikbaar via het e-mailadres: info@friendlyfire.nl. Onder persoonsgegevens wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen verstaan. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de huidige privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). In dit Privacy Statement wordt een onderscheid gemaakt tussen bezoekers die een ticket hebben gekocht (hierna: "Bezoeker van het Evenement") en bezoekers van de Website (hierna: "Bezoeker van de Website"), gezamenlijk tevens te noemen: "Bezoekers".

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Dit Privacy Statement verstrekt informatie over de verwerking van persoonsgegevens door of vanwege Friendly Fire en heeft alleen betrekking op het gebruik van (persoons)gegevens van de Bezoekers.

1.2 Dit Privacy Statement is niet van toepassing op websites van derden, zoals websites of apps waar Friendly Fire op haar Website en in haar mailingen naar verwijst. Friendly Fire adviseert de Bezoekers het privacybeleid van deze derden op de betreffende websites te raadplegen.

1.3 Friendly Fire biedt een waarborg dat de verwerking van de persoonsgegevens op een behoorlijke en transparante wijze geschiedt.

Artikel 2 Welke persoonsgegevens verzamelt Friendly Fire?

2.1 Friendly Fire kan gegevens verwerken, waaronder persoonsgegevens. Dit betreffen de volgende gegevens:

a. *Contactgegevens:*

1. zoals de naam, het (e-mail)adres en het telefoonnummer van de Bezoeker van het Evenement die bij de aanschaf van tickets voor het Evenement (al dan niet door de betreffende (voor)verkooporganisatie) worden gevraagd;
2. zoals de naam, het (e-mail)adres en het telefoonnummer van de Bezoeker van de Website, als deze persoonsgegevens rechtstreeks worden verkregen bij een bestelling op de Website;
3. zoals de naam en het e-mailadres zoals deze door de Bezoeker van de Website op de Website zijn verstrekt, bijvoorbeeld via een opt-in voor een nieuwsbrief van Friendly Fire en vergelijkbare communicatie
4. zoals de naam, het e-mailadres, het bankrekeningnummer en het telefoonnummer van de Bezoeker van het Evenement, bij verlies of diefstal van een bij Friendly Fire verkregen betaalinstrument. Friendly Fire verwerkt deze gegevens en zal deze gebruiken om het openstaande bedrag terug te storten;

b. *Camerabeelden:* tijdens het Evenement kunnen (persoons)gegevens van de Bezoeker van het Evenement worden verwerkt door Friendly Fire of een mediapartner, zoals het (met camera) registreren of laten registreren van het Evenement, al dan niet vanwege cameratoezicht;

- c. *Surfgegevens*: Friendly Fire verkrijgt ook surfgegevens (waaronder het IP-adres, de datum en tijd van het bezoek aan de Website) van de Bezoeker van de Website;
- d. *Accountgegevens*: zoals een e-mailadres en wachtwoord voor het account van de Bezoeker van de Website en/of de Bezoeker van het Evenement. Friendly Fire gebruikt mogelijk tijdens het Evenement betaalinstrumenten zoals een polsbandje of een betaalpas. Om deze te registreren, geeft de Bezoeker van het Evenement zijn e-mailadres op en koppelt daaraan een wachtwoord. Deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 3 Grondslagen voor verwerking persoonsgegevens

3.1 De verwerking van persoonsgegevens moet worden gebaseerd op een uit de privacywetgeving voortvloeiende grondslag.

3.2 Friendly Fire verwerkt persoonsgegevens indien de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met Friendly Fire waarbij de Bezoekers partij zijn.

3.3 Friendly Fire verwerkt persoonsgegevens indien zij toestemming van de Bezoekers verkrijgt voor een specifiek bepaald doel.

3.4 Daarnaast verwerkt Friendly Fire persoonsgegevens van de Bezoekers indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen.

3.5 Ten slotte verwerkt Friendly Fire persoonsgegevens van de Bezoekers indien de verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een op Friendly Fire rustende wettelijke verplichting, zoals de afgifte van beeldmateriaal gemaakt in het kader van cameratoezicht.

Artikel 4 Voor welke doeleinden worden (persoons)gegevens verwerkt?

4.1 Ter uitvoering van de overeenkomst waarbij de Bezoeker van het Evenement partij is en ticket(s) heeft gekocht om het Evenement te bezoeken, kan Friendly Fire persoonsgegevens gebruiken:

- a. om bestelde tickets of producten te kunnen leveren;
- b. voor de interne administratie;
- c. om indien de Bezoeker ervoor kiest om gebruik te maken van een bij Friendly Fire aangeschaft betaalinstrument, deze aan de Bezoeker te kunnen koppelen om het betaalinstrument in geval van verlies of diefstal te kunnen blokkeren (daar is wel een inzage in een geldig legitimatiebewijs van de Bezoeker voor nodig);
- d. om (eventueel) resterend tegoed op een door de Bezoeker bij Friendly Fire aangeschaft betaalinstrument in geval van verlies of diefstal aan de Bezoeker te kunnen restitueren en in dit verband veiligheidsmaatregelen te kunnen treffen en fraude zoveel mogelijk te voorkomen;
- e. om de Bezoeker te (laten) informeren over wijzigingen met betrekking tot tickets en/of het Evenement;
- f. om een contractuele relatie met de Bezoeker aan te gaan, te onderhouden en te verbeteren of voor de verbetering van de door Friendly Fire aangeboden diensten en producten.

4.2 Friendly Fire kan op grond van haar gerechtvaardigde belangen persoonsgegevens van de Bezoeker van het Evenement verwerken:

- a. ten behoeve van digitale direct marketing, door bijvoorbeeld per e-mail contact te onderhouden, of om de diensten en producten te verbeteren, dan wel om gelijksoortige producten of diensten aan te bieden, bijvoorbeeld door middel van een nieuwsbrief. Friendly Fire zal daarbij uitdrukkelijk de gelegenheid bieden aan de Bezoeker om kosteloos en op gemakkelijke wijze verzet aan te tekenen tegen het gebruik van die elektronische contactgegevens, bijvoorbeeld door middel van een opt-out tijdens het bestelproces en een

- afmeldlink onderaan een nieuwsbrief of door een e-mail te sturen naar de contactpersoon genoemd onderaan dit Privacy Statement;
- b. ten behoeve van direct marketing, zowel per post als telefonisch, tenzij de Bezoeker zich heeft ingeschreven in het Bel-me-niet Register;
 - c. om beeldopnamen te maken tijdens het Evenement die noodzakelijk zijn in het kader van cameratoezicht voor veiligheidsdoeleinden;
 - d. om beeld- en/of geluidsoptnamen te (laten) maken tijdens het Evenement. Deze opnamen kan Friendly Fire gebruiken op de Website of ter promotie van het Evenement via social media netwerken, zoals Facebook, Instagram, Twitter of YouTube. Daarnaast kunnen de opnamen gebruikt worden op de mediakanalen van de mediapartner(s), waaronder mogelijk radio en/of televisie;
 - e. om eventuele back-ups van de opgeslagen (persoons)gegevens die gemaakt worden door Friendly Fire ten behoeve van het optimaal functioneren van de systemen uitsluitend te gebruiken voor het herstellen van de systemen bij een storing;
 - f. om surfgegevens die Friendly Fire verzamelt op te slaan en te gebruiken om het bezoek aan en het gebruik van de Website statistisch te analyseren en te optimaliseren. Surfgegevens worden geanonimiseerd. Alleen geanonimiseerde gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden, zoals Google Analytics.

4.3 Ter uitvoering van de overeenkomst waarbij de Bezoeker van de Website partij is en via de Website producten heeft gekocht, kan Friendly Fire persoonsgegevens gebruiken:

- a. om bestelde producten te kunnen leveren;
- b. voor de interne administratie;
- c. om de Bezoeker te (laten) informeren over wijzigingen met betrekking tot producten en/of de levering daarvan;
- d. om een contractuele relatie met de Bezoeker aan te gaan, te onderhouden en te verbeteren of voor de verbetering van de door Friendly Fire aangeboden diensten en producten;
- e. om surfgegevens die Friendly Fire verzamelt op te slaan en te gebruiken om het bezoek aan en het gebruik van de Website statistisch te analyseren en te optimaliseren. Surfgegevens worden geanonimiseerd. Alleen geanonimiseerde gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden, zoals Google Analytics.

4.4 Friendly Fire kan op grond van haar gerechtvaardigde belangen persoonsgegevens van de Bezoeker van de Website verwerken:

- a. ten behoeve van direct marketing, zowel per post als telefonisch, tenzij de Bezoeker zich heeft ingeschreven in het Bel-me-niet Register en op grond daarvan niet telefonisch benaderd mag worden;
- b. om surfgegevens die Friendly Fire verzamelt te kunnen opslaan en te gebruiken om het bezoek aan en het gebruik van de Website statistisch te analyseren en te optimaliseren. Surfgegevens worden geanonimiseerd. Alleen geanonimiseerde gegevens kunnen worden doorgegeven aan derden, zoals Google Analytics.

4.5 Friendly Fire kan indien de Bezoeker van de Website daarvoor uitdrukkelijke en expliciete toestemming heeft verleend, persoonsgegevens verwerken voor:

- a. het per e-mail benaderen van de Bezoeker om informatie te verstrekken over soortgelijke georganiseerde concerten en evenementen, bijvoorbeeld door het sturen van een nieuwsbrief. Indien de Bezoeker geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kan gebruik worden gemaakt van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief;
- b. het opslaan en bijhouden van individueel surfgedrag om gerichte advertenties mogelijk te maken.

4.6 Friendly Fire kan op grond van een op haar rustende wettelijke plicht persoonsgegevens verwerken om opnamen die gedurende het Evenement zijn gemaakt in het kader van cameratoezicht te gebruiken voor veiligheidsdoeleinden.

4.7 De (persoons)gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan hetgeen hierboven omschreven.

Artikel 5 Cookieverklaring

5.1 Friendly Fire maakt gebruik van cookies om informatie te vergaren. Indien de Bezoekers meer informatie over deze cookies en de daarbij behorende doeleinden wensen te verkrijgen, verwijst Friendly Fire de Bezoekers door naar de cookieverklaring op: <https://www.bestkeptsecret.nl/cookiestatement>.

Artikel 6 Cameratoezicht

6.1 Ten behoeve van de veiligheid van de Bezoeker van het Evenement en de beveiliging van personen, gebouwen en terreinen, kan Friendly Fire op grond van haar gerechtvaardigde belang cameratoezicht laten plaatsvinden.

6.2 Op diverse plaatsen op het festivalterrein hangen zichtbare beveiligingscamera's. De Bezoeker van het Evenement wordt bij het betreden van het terrein van het Evenement gewezen op de aanwezigheid van cameratoezicht. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal afgestaan worden aan overheidsinstanties, waaronder mede begrepen politie en justitie. Verwerking van deze (persoons)gegevens is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Friendly Fire rust.

Artikel 7 Bewaartermijn

7.1 Friendly Fire bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomsten, tenzij dit noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht.

7.2 Camerabeelden van beveiligingscamera's worden maximaal vier weken bewaard, tenzij er een strafbaar feit heeft plaatsgevonden. In dat geval is Friendly Fire gerechtigd om de camerabeelden te bewaren tot dat het incident is afgehandeld.

Artikel 8 Inzage, correctie, verwijdering en verzet

8.1 De Bezoekers die hun (persoons)gegevens aan Friendly Fire hebben verstrekt, dienen ervoor te zorgen dat Friendly Fire over de juiste persoonsgegevens beschikt. Indien Friendly Fire niet over de juiste (persoons)gegevens beschikt, kan via het e-mailadres info@friendlyfire.nl schriftelijk bezwaar worden gemaakt tegen het gebruik van bepaalde (persoons)gegevens door Friendly Fire, of kan worden verzocht om inzage in, correctie en/of verwijdering van de (persoons)gegevens. Op schriftelijk verzoek zullen eventuele medegedeelde correcties worden verwerkt. Bezoekers hebben tevens het recht op dataportabiliteit, dat wil zeggen dat zij Friendly Fire kunnen verzoeken om de overdracht van hun persoonsgegevens zodat de Bezoekers deze gegevens kunnen overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

8.2 Via het e-mailadres info@friendlyfire.nl kunnen de Bezoekers toestemming voor het gebruik van diens persoonsgegevens intrekken. Het intrekken van toestemming laat rechtmatig gebruik van persoonsgegevens van vóór het intrekken van de toestemming onverlet.

8.3 Klachten over het gebruik van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan Friendly Fire of aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 9 Delen en doorgifte van gegevens

9.1 Friendly Fire is bevoegd om de verkregen (persoons)gegevens van de Bezoekers te delen met aan Friendly Fire gelieerde ondernemingen, moeder-, en zusterbedrijven, en aan partijen die Friendly Fire inschakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening, waaronder in verband met de hierboven genoemde doeleinden, zoals ter promotie en/of (concert)registratie van het Evenement.

9.2 Friendly Fire kan zonder specifieke toestemming van de Bezoekers de (persoons)gegevens verstrekken vanwege op Friendly Fire rustende wettelijke verplichtingen en/of naar aanleiding van verzoeken daartoe van autoriteiten.

9.3 Friendly Fire maakt bij haar dienstverlening gebruik van derden die in haar opdracht producten en/of diensten leveren, bijvoorbeeld rapportages en technische ondersteuning. Bij de uitvoering van met deze derden gesloten overeenkomsten kunnen persoonsgegevens van de Bezoekers worden verwerkt c.q. aan deze derden worden doorgegeven. In dat kader heeft Friendly Fire de nodige verwerkerovereenkomsten gesloten om te waarborgen dat de persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Artikel 10 Beveiliging

10.1 Friendly Fire neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

10.2 Mocht de Bezoekers de indruk hebben dat hun (persoons)gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als zij meer informatie wensen over de beveiliging van door Friendly Fire verzamelde persoonsgegevens, dan kan contact opgenomen worden met Friendly Fire via het volgende e-mailadres: info@friendlyfire.nl.

10.3 Wanneer Friendly Fire persoonsgegevens van de Bezoekers aan derden buiten de Europese Economische Ruimte overdraagt, gelden strikte veiligheidsmaatregelen die waarborgen dat de gegevens op een hoog niveau worden beschermd. Zo zal Friendly Fire zich houden aan door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, EU-VS Privacyschild, bindende bedrijfsregels en bindende regels voor bedrijfsprocessoren.

Artikel 11 Wijzigingen

11.1 Friendly Fire behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. De Bezoekers wordt geadviseerd om met regelmaat de actuele Privacy Statement te bestuderen ten aanzien van wijzigingen. Als die wijzigingen substantieel zijn zal Friendly Fire hiervan duidelijk melding doen op de Website of in een aan de Bezoekers gerichte e-mail.

Artikel 12 Contact

12.1 Vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van dit Privacy Statement kunnen gericht worden aan: info@friendlyfire.nl.